

苦情相談等の受付書

◆ 苦情相談等をお求めのお客様(回答必要時)

フリガナ お名前			
フリガナ ご住所			
フリガナ 会社名(学校名)			
フリガナ 部署名(任意)			
電話番号(任意) (携帯電話・ 国際電話不可)		FAX 番号 (任意)	

◆ 具体的な内容

苦情相談区分	<input type="checkbox"/> 苦情 <input type="checkbox"/> 相談 <input type="checkbox"/> その他 ()
申出の手段	<input type="checkbox"/> 郵送 <input type="checkbox"/> FAX <input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> その他 ()
苦情相談の内容	
その他	

◆ 結果のご連絡方法

結果のご連絡方法について、内容の詳細確認などのためにご依頼者の申請書記載の電話番号に連絡を差し上げる場合もあります。その後、申請者記載の住所宛に書面にて、回答を差し上げます。

◆ 個人情報の取扱い及びその他注意事項について

当書面にご記入いただいたお客様(依頼者)の個人情報は、当該お問い合わせへの対応に必要な範囲のみで利用いたします。

弊社は、お客様(依頼者)の個人情報に対し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供・委託することを行わず、適切な安全対策の元に管理し、漏洩等の防止に努めます。

お客様(依頼者)の個人情報を上記利用目的に使用すること等に同意の上、お客様(依頼者)の意志によりお申し込みくださいますようお願い申し上げます。

なお、ご回答が必要時、下記いずれかに該当する場合は、お問い合わせの内容に対応できないことがありますので、ご了承ください。

- 上記『苦情相談等の受付書』の電話番号が、携帯電話または国際電話の場合
- 上記『苦情相談等の受付書』の苦情相談の内容の選択欄にご記入がなかった場合
- 苦情・相談の対象が弊社で取り扱う「個人情報」もしくは「弊社個人情報保護マネジメントシステム」に該当しない場合
- 弊社宛に郵便またはFAXにて送付いただけなかった場合
- 苦情・相談事項が申請者本人に関わる事項があつて、個人情報に関する苦情・相談の受付書に記載されている内容と弊社で取り扱う個人情報が一致していない場合
- 弊社から本人確認ができなかった場合

個人情報に関する開示等については、「開示等の依頼書」にて申請願います。

<個人情報保護に関する連絡先>

〒010-0941 秋田県秋田市川尻町字大川反 170-179

株式会社アチカ 個人情報お問い合わせ窓口

個人情報保護管理者 取締役 武藤 広

TEL 018-823-8781 FAX 018-823-8790

URL <http://www.atika.co.jp>

弊社記入欄

受付日	年 月 日	受付番号
受付者部署名		受付者
本人確認方法		
対応日	年 月 日	
対応者部署名		対応者
対応の経過		
対応の結果		
今後の留意事項		
備考		

代表取締役社長	個人情報保護管理者